

Số: /STTTT-BCVT
V/v thông tin, tuyên truyền về kế hoạch,
lộ trình dừng và tắt sóng công nghệ 2G

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Cổng Tin tức thành phố;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động trên địa bàn thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 4771/VP-KSTTHC ngày 11/7/2024 về việc truyền thông dừng công nghệ di động 2G; Văn bản số 2709/BTTTT-CVT ngày 10/7/2024 của Cục Viễn thông; Văn bản số 619/TTCS-TTTH ngày 19/7/2024 của Cục Thông tin cơ sở (gửi kèm theo),

Theo đó, kể từ ngày 16/9/2024, không cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn GSM, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao kết nối vào mạng GSM cho mục đích truyền, nhận dữ liệu giữa thiết bị với thiết bị (M2M) hoặc cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK; Hệ thống thông tin di động GSM (2G) được tiếp tục sử dụng đến hết ngày 15/9/2026, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK. Sở Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp, xây dựng tài liệu "**Thông tin tuyên truyền về kế hoạch, lộ trình dừng và tắt sóng công nghệ 2G**" (gửi kèm theo)

Để thông tin, tuyên truyền sâu rộng về mục đích, lộ trình và kế hoạch tắt sóng 2G tới tất cả người dân, tổ chức, doanh nghiệp; khuyến cáo, hỗ trợ người dân chuyển đổi thiết bị, điện thoại công nghệ 2G sang thiết bị, điện thoại thông minh có khả năng kết nối được với mạng 4G, 5G nhằm duy trì liên tục kết nối mạng và dịch vụ viễn thông cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, góp phần thực hiện thành công, hiệu quả lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ 2G phục vụ chuyển đổi số, trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố, các cơ quan, tổ chức, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, xã, phường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện tuyên truyền, phổ biến tài liệu nêu trên và khuyến cáo tới toàn thể cán bộ, nhân viên của đơn vị thực hiện.

2. Ủy ban nhân dân các quận, huyện tổ chức thực hiện và chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, phường thực hiện tuyên truyền, phổ biến tài liệu nêu trên và

khuyến cáo tới các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thực hiện. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của đơn vị quản lý, hệ thống thông tin cơ sở các cấp huyện, cấp xã trên địa bàn; Gửi tài liệu nêu trên tới các Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng của các thôn, tổ dân phố trên địa bàn để phổ biến, khuyến cáo tới đông đảo người dân thực hiện.

3. Các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành phố, Cổng Tin tức thành phố thực hiện việc tuyên truyền các nội dung trong tài liệu nêu trên trên kênh thông tin chính thức và các trang mạng xã hội của đơn vị quản lý để khuyến cáo, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố thực hiện.

4. Các doanh nghiệp viễn thông

- Triển khai các chương trình, kế hoạch nhằm hỗ trợ thuê bao thực hiện chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ cao hơn như: hỗ trợ kinh phí mua máy smart phone 4G hoặc điện thoại feature phone 4G; ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi, với thời gian thực hiện đến 16/9/2024.

- Ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không có chứng nhận hợp quy.

- Đầu tư bổ sung, nâng cấp các trạm thu phát sóng di động (công nghệ 4G, 5G) đảm bảo vùng phủ mạng 4G và 5G thay thế toàn bộ vùng phủ của mạng 2G khi dừng hệ thống 2G.

- Tiếp tục triển khai và đẩy mạnh thực hiện các nội dung theo nội dung đề nghị tại Công văn số 660/STTTT-BCVT ngày 03/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông.

Sở Thông tin và Truyền thông cử đồng chí **Trần Văn Thanh**, Chuyên viên Phòng Bưu chính - Viễn thông, điện thoại: 0982.582.971 Email: thanhthantb@gmail.com là đầu mối phối hợp, trao đổi thông tin.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- PCT UBNDTP H.M. Cường (để b/c);
- Cục Viễn thông, Cục TTCS (để b/c);
- GD, PGĐ.L.V.Kiên;
- Phòng BCVT, TTBCXB, TTTT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Kiên

THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN
VỀ KẾ HOẠCH, LỘ TRÌNH DỪNG VÀ TẮT SÓNG CÔNG NGHỆ 2G
(Kèm theo Công văn số /BCVT-STTTT ngày /8/2024
của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hải Phòng)

1. Lộ trình tắt sóng 2G

- Kể từ ngày 16/9/2024, không cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn GSM, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao kết nối vào mạng GSM cho mục đích truyền, nhận dữ liệu giữa thiết bị với thiết bị (M2M) hoặc cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.

- Hệ thống thông tin di động GSM (2G) được tiếp tục sử dụng đến hết ngày 15/9/2026, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.

2. Mục đích của tắt sóng 2G

- Thúc đẩy 100% người dân sử dụng điện thoại thông minh nhằm tiếp cận các dịch vụ số đa dạng.

3. Lợi ích của tắt sóng 2G

- Giúp Chính phủ giải phóng băng tần dành cho công nghệ cũ chuyển sang dùng công nghệ mới, mang lại hiệu quả cao hơn; đồng thời, thúc đẩy xã hội số, kinh tế số và Chính phủ số.

- Giúp giúp người dân được chuyển sang sử dụng các dịch vụ băng rộng 4G, 5G chất lượng cao hơn; cung cấp các dịch vụ tốt hơn, trong đó có nhiều dịch vụ tiện ích như: hành chính công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp cận thông tin qua các ứng dụng khi truy cập internet; Đồng thời, góp phần hoàn thành mục tiêu “Mỗi người dân một máy điện thoại thông minh”, phổ cập điện thoại thông minh đến tất cả người dân Việt Nam.

- Giúp doanh nghiệp loại bỏ công nghệ cũ ra khỏi mạng lưới, giảm bớt chi phí khai thác và cũng góp phần phát triển công nghệ xanh.

4. Chính sách hỗ trợ tắt sóng 2G

- Chính sách hỗ trợ của nhà mạng đối với khách hàng khi dừng sóng 2G, tập trung vào hai hỗ trợ chính là hỗ trợ thiết bị đầu cuối và hỗ trợ cước sử dụng để khách hàng chủ động chuyển đổi sang sử dụng smartphone.