

Số: /STTTT-BCVT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin  
trong thời gian nghỉ lễ Quốc khánh 02/9

Kính gửi:

- Các cơ quan Đảng thành phố;
- Các cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc;
- Các Sở, ban, ngành;
- Đảng ủy, Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thành phố;
- Các tổ chức chính trị, xã hội;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 3573/BTTTT-CATTT ngày 29/8/2024 về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian nghỉ lễ Quốc khánh 02/9,

Nhằm phòng, chống nguy cơ mất an toàn thông tin mạng xảy ra trong thời gian nghỉ lễ Quốc khánh 02/9, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, cụ thể:

1. Các Sở, ban, ngành, thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện (*chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn*) thực hiện tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin quan trọng, hệ thống thông tin chứa thông tin cá nhân, dữ liệu cá nhân và các nền tảng phục vụ chuyển đổi số quốc gia trọng tâm là:

a) Giao thêm nhiệm vụ cho bộ phận, cá nhân trực trong thời gian nghỉ lễ Quốc khánh 02/9, chủ động phát hiện, liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan để tổ chức hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thuộc phạm vi quản lý nhằm phát hiện, ngăn chặn, xử lý và khắc phục kịp thời sự cố an toàn thông tin mạng (*qua đường dây nóng được thông báo trên Cổng thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông*).

b) Yêu cầu các đơn vị chuyên trách, đơn vị cung cấp dịch vụ an toàn, an ninh mạng (nếu có) củng cố và ưu tiên nguồn lực, nhân lực cho nhiệm vụ giám sát và bảo vệ các hệ thống thông tin thuộc đơn vị quản lý.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc của các thế lực thù địch tuyên truyền nhằm hạ thấp uy tín, hình ảnh của các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước qua các thời kỳ.

d) Rà soát toàn bộ website, tên miền thuộc phạm vi quản lý để phát hiện, xóa bỏ nội dung không phù hợp, có biện pháp xử lý, ngăn chặn không để tái diễn tình trạng website bị cài cắm, đăng tải, chuyển hướng hoặc liên kết với nội dung không phù hợp, loại bỏ các tên miền không còn sử dụng; Tăng cường giám sát và sẵn sàng các phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị cài cắm, khai thác, tấn công mạng; đồng thời thường xuyên theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin để phát hiện kịp thời các nguy cơ tấn công mạng.

e) Chủ động rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý và triển khai các giải pháp phòng ngừa và khắc phục triệt để các lỗ hổng, điểm yếu đã được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo.

f) Thay đổi mật khẩu thường xuyên/ định kỳ đối với tài khoản, địa chỉ hòm của (cá nhân/ được bàn giao xử lý công vụ); sử dụng mật khẩu đủ mạnh để tránh bị lộ lọt trên môi trường mạng.

g) Chủ động xây dựng các phương án Ứng cứu khẩn cấp, khắc phục sự cố trong trường hợp xảy ra tấn công mạng, liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông ứng cứu sự cố khi vượt quá thẩm quyền theo quy định.

h) Thực hiện sao lưu dữ liệu theo nguyên tắc 3-2-1: có ít nhất 03 bản sao dữ liệu, lưu trữ bản sao trên 02 phương tiện lưu trữ khác nhau, với 01 bản sao lưu ngoại tuyến “offline” (sử dụng tape/USB/ổ cứng di động,...); Triển khai giải pháp để sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố, đưa hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet; Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số trên địa bàn thành phố:

a) Tăng cường nguồn nhân lực thực hiện trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt.

b) Triển khai các biện pháp kỹ thuật ở mức cao nhất nhằm phát hiện, chặn lọc, ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý; xóa bỏ các nội dung thông tin xấu độc của các thế lực thù địch tuyên truyền nhằm hạ thấp uy tín, hình ảnh của các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước qua các thời kỳ.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

3. Sở Thông tin và Truyền thông cử ông **Nguyễn Đông Huy** (Phó Giám đốc - Trung tâm Thông tin và Truyền thông, số điện thoại 0984.462.472) là đầu mối phối hợp, trao đổi thông tin.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- Tiểu Ban an toàn, an ninh mạng thành phố (để b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Trung tâm TT&TT;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Kiên**

**Phụ lục**  
**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ NHẬN VĂN BẢN**  
(Kèm theo Công văn số /STTTT-BCVT ngày / /2024  
của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	TÊN ĐƠN VỊ
<b>Khối các cơ quan quản lý nhà nước trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố</b>	
1.	Văn phòng Hội đồng nhân dân và Đoàn đại biểu Quốc hội
2.	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố
3.	Sở Công thương
4.	Sở Giáo dục và Đào tạo
5.	Sở Giao thông vận tải
6.	Sở Kế hoạch và Đầu tư
7.	Sở Khoa học và Công nghệ
8.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
9.	Sở Ngoại vụ
10.	Sở Nội vụ
11.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12.	Sở Du lịch
13.	Sở Tài chính
14.	Sở Tài nguyên và Môi trường
15.	Sở Thông tin và Truyền thông
16.	Sở Tư pháp
17.	Sở Văn hóa và Thể thao
18.	Sở Xây dựng

19.	Sở Y tế
20.	Ban quản lý khu kinh tế
21.	Thanh tra thành phố
22.	Quỹ Phòng, chống thiên tai thành phố Hải Phòng
23.	Ban Chỉ huy Phòng, chống Thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn thành phố Hải Phòng
24.	Quỹ bảo vệ và Phát triển rừng
25.	Ban An toàn giao thông
26.	Văn phòng Điều phối xây dựng nông thôn mới thành phố
<b>Quận ủy, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân các quận, huyện</b>	
1.	Quận Ngô Quyền
2.	Quận Hồng Bàng
3.	Quận Đồ Sơn
4.	Quận Dương Kinh
5.	Quận Kiến An
6.	Quận Hải An
7.	Quận Lê Chân
8.	Huyện An Dương
9.	Huyện Cát Hải
10.	Huyện An Lão
11.	Huyện Tiên Lãng
12.	Huyện Thủy Nguyên
13.	Huyện Vĩnh Bảo
14.	Huyện Kiến Thủy

15.	Huyện Bạch Long Vĩ
<b>Khối các cơ quan quản lý nhà nước Trung ương đóng trên địa bàn thành phố</b>	
1.	Bảo hiểm xã hội thành phố
2.	Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố
3.	Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng Hải Phòng
4.	Chi nhánh Ngân hàng nhà nước Hải Phòng
5.	Công an thành phố
6.	Cục Thuế thành phố
7.	Cục Hải quan Hải Phòng
8.	Cục Thống kê
9.	Cục Thi hành án dân sự thành phố
10.	Viện kiểm sát nhân dân thành phố
11.	Tòa án nhân dân thành phố
12.	Cục Quản lý Thị trường
13.	Kho bạc Nhà nước
<b>Khối các cơ quan Đảng thành phố</b>	
1.	Văn phòng Thành ủy
2.	Ban Nội chính Thành ủy
3.	Ban Tuyên giáo Thành ủy
4.	Ban Dân vận Thành ủy
5.	Ban Tổ chức Thành ủy
6.	Ủy ban kiểm tra Thành ủy
7.	Báo Hải Phòng
<b>Khối các đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân thành phố</b>	

1.	Vườn Quốc gia Cát Bà
2.	Trường Đại học Hải Phòng
3.	Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng
4.	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Hải Phòng
5.	Trường Cao đẳng Y tế Hải Phòng
6.	Trường Cao đẳng Kinh tế Hải Phòng
7.	Quỹ Đầu tư phát triển Hải Phòng
8.	Nhà Xuất bản Hải Phòng
9.	Ban Quản lý dự án Phát triển đô thị và Đầu tư xây dựng công trình dân dụng
10.	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông Hải Phòng
11.	Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
12.	Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng hạ tầng đô thị và Khu kinh tế, khu công nghiệp Hải Phòng
<b>Tổ chức chính trị, xã hội</b>	
1.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố
2.	Liên đoàn Lao động thành phố
3.	Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố
4.	Hội Nông dân thành phố
5.	Hội cựu chiến binh thành phố
6.	Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố
7.	Liên Minh Hợp tác xã Doanh nghiệp
8.	Liên hiệp các Hội Khoa học Kỹ thuật thành phố
9.	Hội chữ thập đỏ thành phố

<b>Doanh nghiệp nhà nước do Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ký Quyết định thành lập</b>	
1.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi An Hải
2.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Đa Độ
3.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Thủy Nguyên
4.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Tiên Lãng
5.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Vĩnh Bảo
6.	Công ty TNHH MTV Xổ số Hải Phòng